

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Марксан» полученной персональной информации Пользователя.

Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a. Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Марксан»; ОГРН: 1182651006163; ИНН: 2632110812 ; Юридический адрес: Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Ермолова, дом 40, строение 1, офис 404.
- b. Пользователь – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Пользовательского соглашения.
- c. Договор – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), договор купли-продажи, договор об оказании услуг по проведению фейерверка, договор коммерческой концессии или иное соглашение с Правообладателем или другим Пользователем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной на Сайте.
- d. Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресам: <https://markson.ru/>, <https://markson.ltd/>.
- e. Сервис – совокупность функциональных возможностей Сайта и размещенного в нем Контента, доступ к которым предоставляется Пользователям для заключения и исполнения договоров купли-продажи, а также в информационно-развлекательных целях.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Публичной оферты о заключении договора купли-продажи и заключенных на их основе Договоров.
- 2.2. Используя Сервис, регистрируясь/авторизуясь на Сайте, направляя обращение через форму на Сайте, оформляя заказ, заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.
- 2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации на Сайте, а также в процессе иного использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются пароль и адрес электронной почты. В целях заполнения профиля на Сайте Пользователь может дополнительно предоставить следующие данные: имя, фамилию, отчество, город.

При направлении Пользователем обращения через контактную форму на Сайте обязательно указывается следующая персональная информация:

при заказе обратного звонка обязательно указывается абонентский номер телефона;
при обращении через форму чата - имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона;
при обращении через формы «Заказ фейерверка» и «занять город» - абонентский номер телефона, дополнительно может быть указан адрес электронной почты;
При оформлении Заказа через форму на Сайте обязательно указываются: состав товаров по заказу, имя, фамилия, абонентский номер телефона, адрес электронной почты, город доставки, адрес доставки товаров (при доставке Службой доставки. Дополнительно могут быть указаны: отчество, комментарий к заказу в свободной форме.

В результате оформления Заказа через форму на Сайте Пользователь автоматически регистрируется на Сайте с использованием предоставленных данных.

Пользователь, действующий от имени организации или индивидуального предпринимателя, предоставляет данные о такой организации или индивидуальном предпринимателе, необходимые для оформления отношений по поставке товаров, в том числе, адрес индивидуального предпринимателя.

Правообладатель сохраняет информацию об оформленных Пользователем Заказах.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

Правообладатель не обрабатывает платежи и информацию о платежных средствах Пользователя (банковских картах, электронных средств платежа). Платежи и указанная информация обрабатываются только платежным сервисом, с помощью которого Покупатель производит оплату.

При регистрации/авторизации на Сайте Пользователя при помощи служб аутентификации социальных сетей, таких как ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс, Twitter, Facebook, Google и т.п.,

такой Пользователь предоставляет Правообладателю Персональную информацию с помощью соответствующей службы аутентификации. Состав предоставляемой информации зависит от используемой службы и может включать, помимо информации, необходимой для регистрации/авторизации на Сайте, информацию, включаемую в профиль Пользователя на Сайте.

3.4. Общедоступная информация. Информация о Пользователях в статусе «Партнер» (имя, фамилия, отчество, ИНН, ОГНИП, адрес) может размещаться на Сайте и быть доступна неограниченному кругу лиц. Пользователь дает информированное согласие на размещение указанной информации на Сайте и доступ к ней неограниченного круга лиц. Данные Пользователя в статусе «Партнер» становятся общедоступными с момента размещения в Сервисе самостоятельно Пользователем или по его просьбе.

3.5. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.6. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях, в том числе, с использованием на Сайте и/или в Сервисе программного обеспечения третьих лиц, в результате чего Правообладатель и такие третьи лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся следующие системы по сбору и обработке обезличенных данных, а также размещению и показа рекламы:

Google Analytics осуществляющие сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу:
<https://policies.google.com/privacy>;

Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу:
<https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Программные продукты и сервисы компании Facebook, которая осуществляет сбор и обработку данных в соответствии с политикой использования данных, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: https://web.facebook.com/full_data_use_policy

Roistat, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу:
<https://roistat.com/privacy>

Перечень используемого программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Обезличенные данные, собираемые с использованием программного обеспечения третьих лиц, могут включать:

данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;

данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);

данные файла cookie*;

иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими

правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помочь определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Сервиса.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователями и/или между ними.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения на использование Сервиса, а равно заключение иных Договоров с использованием Сервиса.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара адрес электронной почты (логин) - пароль.

Заказы также принимаются по телефону, в том числе, по звонку на основании заявки Пользователя, в которой указан номер телефона.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При доставке Товаров, предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени, фамилии и номеру телефона.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сервиса, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает на Сайте профили Пользователей, содержащие Персональную информацию.

Для оплаты товаров требуется указание имени, фамилии, номера телефона и адреса электронной почты. Электронная почта Пользователя используется для направления кассового чека в электронной форме.

Для доставки Товаров требуется указание имени, фамилии, номера телефона, адреса электронной почты и адреса доставки товаров. В процессе доставки Пользователю на электронную почту и/или абонентский номер телефона направляются сообщения о статусе доставки товара.

Данные о Заказах Пользователя используются для предоставления такой информации Пользователю в рамках функциональных возможностей Сервиса.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий на Сайте собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого запрашивается адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.6. Политики.

Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением за исключением Общедоступной информации (п. 3.4. настоящей Политики), а также иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с иными участниками сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе неопределенное время хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны.

5.4. Пользователи, получившие доступ к персональным данным других Пользователей в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними, обязаны соблюдать положения п.5.1. и 5.2. настоящей Политики, а также осуществлять обработку полученных персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством.

Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;

Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса, в том числе, для заключения и исполнения Договоров с использованием Сервиса. В частности, информация об обращении или заказе и разместившем его Пользователе передается продавцу товаров, а также платежным системам - для оплаты Товара, службам доставки – для доставки товаров привлекаемыми Правообладателем Службами доставки;

В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю. В частности, адреса электронной почты могут передаваться сервису электронных рассылок <https://sendpulse.com>. Услуги хостинга Сайта предоставляются сервисом <https://modhost.pro/>. Кроме того, Правообладатель может использовать в своей деятельности сервисы <https://www.moysklad.ru/>, <https://www.amocrm.ru/> <https://www.jivo.ru/>, <https://www.bitrix24.ru/> и другие подобные сервисы.

В связи с использованием на Сайте программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.6. настоящей Политики;

В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;

По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;

Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить Личный кабинет, обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя.

Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Марксан»;

ОГРН: 1182651006163;

ИНН: 2632110812;

Юридический адрес: Ставропольский край, город Пятигорск, ул. Ермолова, дом 40, строение 1, офис 404

e-mail: mail@markson.ru

Действующая редакция Политики от 30.10.2020 г.